



Aprenda a limpar a sua caixa d'água  
com as dicas da Sabesp

## ATENDIMENTO SABESP

### WHATSAPP SABESP

**(11) 3388-8000** - Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

### AGÊNCIA VIRTUAL

[agenciavirtual.sabesp.com.br](http://agenciavirtual.sabesp.com.br)

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

### SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### CHAT

[sabesp-chat.sabesp.com.br](http://sabesp-chat.sabesp.com.br)

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

### TELEFÔNICO

**0800 055 0195** - Disponível 24 horas, todos os dias.

### PRESENCIAL

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual [agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento](http://agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento), onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

### VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

[agenciavirtual.sabesp.com.br](http://agenciavirtual.sabesp.com.br)

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

### TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

**0800 016 0195** - Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

### OUIVIDORIA SABESP

**0800 055 0565**

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

# LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA

Você sabe como limpar a sua caixa d'água?



A Sabesp garante a qualidade da água que fornece, monitorando rigorosamente todas as etapas do sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete, na entrada de seu imóvel.

Depois desse tratamento, você também precisa fazer sua parte limpando a sua caixa d'água.

Quando chega à sua casa, a água é potável, livre de micro-organismos nocivos à saúde. Mas se a caixa d'água não estiver limpa e desinfetada, todo o seu conteúdo poderá se contaminar, tornando a água imprópria para consumo e colocando em risco a sua saúde e também a de sua família.

Para evitar esse problema, é imprescindível cuidar das instalações hidráulicas e limpar a caixa d'água a cada seis meses.

## CONFIRA AQUI ALGUMAS DICAS PARA LIMPAR SUA CAIXA D'ÁGUA DE FORMA CORRETA E, MAIS IMPORTANTE, COM SEGURANÇA.



**1.** Programe com antecedência o dia da limpeza da caixa d'água. Escolha, preferencialmente, um fim de semana em que você não tenha compromissos agendados.

**2.** Certifique-se de que a escada de acesso à caixa esteja bem posicionada e de que não haja risco de queda.



**3.** Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia da caixa d'água.



**4.** Limpe a tampa da caixa d'água e a remova.



**5.** O registro de entrada da água poderá ser fechado um dia antes da limpeza, para você e sua família utilizar toda a água armazenada, evitando o desperdício. Outra opção é reservar água da própria caixa em outro recipiente e utilizá-la durante o processo de limpeza.



**6.** Mantenha um palmo de água no fundo da caixa e tampe a saída da mesma. Essa medida evitará que a sujeira escoe pelo ralo.



**7.** Utilize um pano úmido para lavar o interior da caixa. Caso ela seja de fibrocimento, substitua o pano por uma escova de fibra vegetal ou de cerdas de plástico macias. Não use escova de aço, vassoura, sabão, detergente ou outros produtos químicos.

**8.** Retire a água da limpeza e a sujeira utilizando uma pá de plástico, balde e panos. Seque o fundo com um pano limpo e evite passá-lo nas paredes.



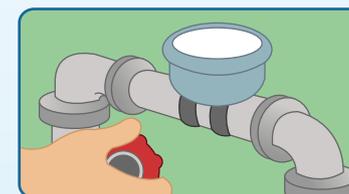
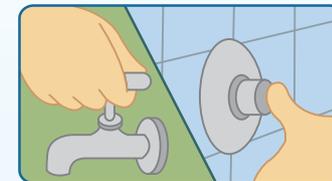
**9.** Quando a caixa estiver seca e com a saída ainda fechada, deixe entrar um palmo de água e adicione 2 litros de água sanitária (esta proporção é para uma caixa d'água de 1.000 litros).

**10.** Deixe essa solução desinfetante repousar por duas horas. Com a ajuda de uma brocha, um balde ou uma caneca de plástico, utilize essa mesma solução para molhar as paredes internas da caixa e da tampa, incluindo as bordas. Verifique a cada 30 minutos se as paredes secaram. Em caso positivo, aplique a mistura quantas vezes forem necessárias, até completar duas horas.



**11.** Não use essa água por duas horas, sob qualquer hipótese.

**12.** Passado esse período, ainda com a boia amarrada ou com o registro fechado, abra a saída da caixa e a esvazie. Abra todas as torneiras e acione as descargas para desinfetar todas as tubulações da casa.



**13.** Abra o registro ou desamarre a boia e deixe a caixa d'água encher.

**14.** Procure usar esta primeira água para lavar o quintal, banheiros e pisos.



**15.** Tampe bem a caixa para que não entrem insetos, sujeiras ou mesmo animais pequenos. Isso evita a transmissão de doenças.

**16.** Anote a data da limpeza do lado de fora da caixa e, na sua agenda, a data para a próxima limpeza. Abra a entrada de água da casa e deixe a caixa encher. Pronto. Essa água já pode ser usada.

